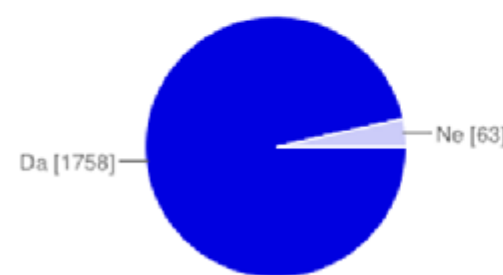


ANKETA O ZADOVOLJSTVO MLADIH USLUGAMA GRAS-a

UKUPAN BROJ ANKETIRANIH: 1821

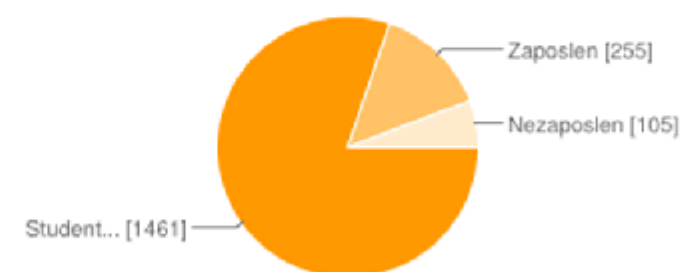


Da li spadate u grupu mladih (15 do 30 godina)



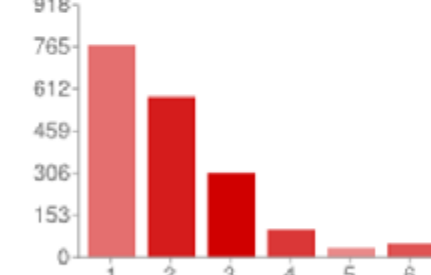
Da 1758 97%
Ne 63 3%

Koji je vaša profesionalni status ?



Student / Škola 1461 80%
Zaposlen 255 14%
Nezaposlen 105 6%

Ocijenite ljubaznost zaposlenih (vozača i revizora) u GRASu ?



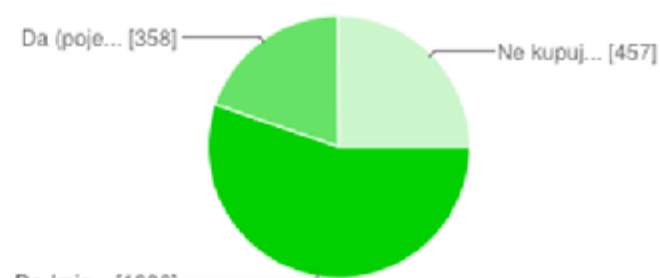
1 767 42%
2 580 32%
3 303 17%
4 96 5%
5 30 2%
6 45 2%

Da li koristite usluge GRAS-a



Da 1754 96%
Ne 67 4%

Da li kupujete redovno kartu za prevoz?



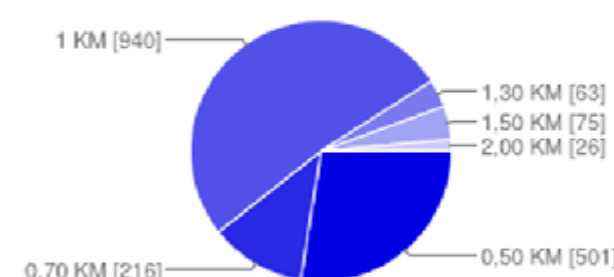
Da (mjesečni kupon) 1006 55%
Da (pojedinačnu kartu) 358 20%
Ne kupujem kartu 457 25%

Da li mislite da su karte preskupe ?



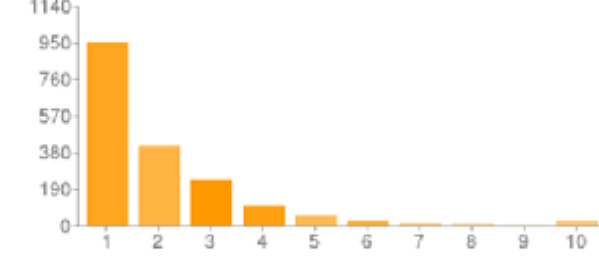
Da 1525 84%
Ne 296 16%

Koja je realna cijena prevozne karte koju biste bili spremni da plaćate?



0,50 KM 501 28%
0,70 KM 216 12%
1 KM 940 52%
1,30 KM 63 3%
1,50 KM 75 4%
2,00 KM 26 1%

Ocijenite kvalitet (sigurnost, čistoću .. itd) prevoznih sredstava



1 951 52%
2 412 23%
3 238 13%
4 99 5%
5 54 3%
6 25 1%
7 9 0%
8 5 0%
9 2 0%

Da li biste bili spremni više novca izdvojiti za kartu u slučaju da se obezbijede nova i kvalitetna prevozna sredstva ?



Da 1167 64%
Ne 654 36%

Da li mislite da GRAS treba uvesti automate za kupovinu karata ?



Da, potrebno je 1429 79%
Ne, totalno nepotrebno 373 21%

Da li podržavate da se i privatnim kompanijama (Centrotans, itd) omogući vršenje usluge javnog prevoza ?



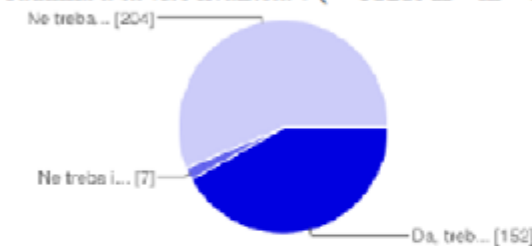
Da 1583 87%
Ne 227 13%

Ocijenite tačnost (na vrijeme) reda vožnje GRAS-a



1 693 38%
2 353 19%
3 316 17%
4 144 8%
5 136 7%
6 54 3%
7 38 2%
8 50 3%
9 14 1%
10 23 1%

Da li mislite da GRAS treba ugasiti i da Kanton Sarajevo treba osnovati novo javno poduzeće sa manje radnika a sa više kvaliteta ? (" GRAS II " ili " Javni prevoz Sarajevo - JPS ")



***Manji broj uzorka anketiranih: 363 anketiranih**

Da, treba ugasiti i novu kompaniju osnovati 152 42%
Ne treba ugasiti i sve treba ostati kao do sada 7 2%
Ne treba ugasiti, ali treba rekonstrukcija firme 204 56%